



POLITICA DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

Si cancelas o modificas tu reserva o estancia con más de 4 días de antelación sobre la fecha de entrada*, el establecimiento no efectuará cargos.

Si modificas tu estancia con hasta 4 días sobre la fecha de entrada* el establecimiento tiene derecho a cargar el 100% de la primera noche de todos los servicios que el cliente haya contratado sobre el medio de pago utilizado como garantía y que podrá haber sido pre-autorizado/pre-pagado con el montante total con anterioridad si la gerencia del alojamiento así lo considera conveniente a partir de la fecha firme la reserva.

Si el cliente cancela en un plazo inferior de 2 días sobre la fecha de entrada o no se presenta, el establecimiento tiene derecho a cobrar el 100 % de la reserva total establecida y previamente aceptada por el cliente a través de la confirmación electrónica que se le hace llegar a la dirección de correo electrónico suministrada con su autorización para ello.

Si el cliente decide modificar su reserva durante su estancia será bajo su responsabilidad, y las condiciones tenidas en cuenta, serán las originales.

En casos de grupos, con garantía o sin garantía de tarjeta de crédito se solicitarán adelantos de dinero por fechas y tramos en el que el primer adelanto (30%) será a fondo perdido, el segundo adelanto (20%) tendrá derecho de devolución si la política de cancelación es correcta dentro de las condiciones aquí recogidas)

Si la cancelación o modificación incumple alguna de las condiciones anteriormente comentadas las posibles excepciones no serán atendidas.

*La fecha de entrada : Se considerará como el día de llegada al alojamiento, independientemente de la hora de entrada del cliente.

LAS MAYAS - POSADA **** (PO-09/383) C/ El Cerro, 5 Tfno:
947395609 / 670868851 QUINTANAR DE LA SIERRA (BURGOS)